

## Všeobecné podmínky cestovní kanceláře Festa Olomouc s.r.o.

### **Úvodní ustanovení**

1.1. Tyto všeobecné podmínky se řídí obecně závaznými právními předpisy, především pak ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. a občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a jsou platné pro všechny zájezdy, pobytové balíčky, turné a koncertní cesty cestovní kanceláře FESTA OLOMOUC s.r.o., 28. října 9, 77900 Olomouc, IČ: 25903071 (dále jen CK). Jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (dále jen SZ).

1.2. Zájezdem (dále jen zájezd) se rozumí zájezd nabízený v katalogu nebo nabídkových listech a definovaný zákonem č. 159/1999 Sb. Zájezdem se také ve smyslu těchto podmínek rozumí pobytový balíček, souhrn pobytových služeb, které jsou nabízeny vždy v souvislosti s účastí uměleckého tělesa na uměleckém projektu či festivalu. Zájezdem se také ve smyslu těchto podmínek rozumí turné či koncertní cesta, uměleckého souboru, přičemž cestovní kancelář kromě cestovních služeb pro klienta realizuje a odpovídá za produkční zajištění turné či koncertní cesty (zajištění aktivit jako jsou koncerty, edukativní aktivity, další umělecké aktivity, PR a marketing, produkční asistence a další neuvedené sjednané s klientem).

1.3. Zákazníkem je osoba (fyzická nebo právnická), která uzavře s CK Smlouvu o zájezdu, osoba, v jejíž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena, případně osoba, na kterou byl zájezd převeden za podmínek podle občanského zákoníku (dále jen zákazník).

### **2. Vznik smluvního vztahu**

2.1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká uzavřením SZ, ve které se CK zavazuje obstarat pro zákazníka za sjednaných podmínek zájezd a zákazník se zavazuje zaplatit CK předem sjednanou souhrnnou cenu.

2.2. Smluvní vztah vzniká mezi CK a osobou, která SZ uzavírá a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Tato osoba odpovídá za splnění všech závazků ze SZ také osobami, v jejichž prospěch byla SZ uzavřena.

2.3. Uzavřením SZ zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem obdržených dokumentů (SZ, Všeobecné podmínky, souhrn informací o zájezdu, pobytovém balíčku, turné nebo koncertní cestě).

2.4. Uzavřením SZ se CK zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd v dohodnutém rozsahu a v souladu se sjednanými podmínkami.

### **3. Školní zájezdy**

3.1. Přihlašování na školní zájezdy probíhá buď prostřednictvím školy nebo online komunikací.

3.2. Pro přihlášení formou online komunikace bez účasti školy je nutnou podmínkou, že komunikace bude vedena zletilým účastníkem zájezdu, nebo zákonným zástupcem nezletilého účastníka. Za nezletilého účastníka zájezdu v tomto případě uzavírá SZ jeho zákonný zástupce.

- 3.3. Pokud zákonný zástupce, příp. zletilý účastník uzavře SZ, CK zašle zákonnému zástupci účastníka, příp. zletilému účastníkovi Potvrzení o zájezdu včetně rozpisu plateb na email, který uvedl v komunikaci.
- 3.4. V případě, že přihlašování probíhá prostřednictvím školy je vybírání závazných přihlášek i plateb od účastníků zájezdu plně v její kompetenci. Ve smluveném termínu je škola povinna předat CK platby a údaje nezbytné pro zajištění služeb zájezdu.
- 3.5. Domovská škola účastníka zájezdu je po domluvě s průvodcem či jiným odpovědným pracovníkem CK oprávněna program upravit podle své potřeby. Za změny prováděné školou CK neodpovídá.
- 3.6. Škola je oprávněna rozhodnout, kdo z jejích žáků se zájezdu zúčastní. Pokud škola vyloučí ze zájezdu již přihlášeného účastníka, musí tento uplatňovat veškeré své požadavky vyplývající z jeho neúčasti na zájezdu, vyjma požadavku na vrácení platby, vůči škole, nikoliv vůči CK.
- 3.7. Škola je oprávněna kdykoli před začátkem zájezdu rozhodnout o jeho zrušení, případně během zájezdu o jeho zkrácení či jiné úpravě. Veškeré následky a povinnosti účastníků tím vzniklé, musí účastníci uplatňovat vůči škole, nikoliv vůči CK.
- 3.8. CK komunikuje s účastníky zpravidla prostřednictvím školy nebo prostřednictvím emailu. Případné speciální požadavky jsou účastníci povinni zaslat písemnou formou, příp. komunikovat škole.
- 3.9. Škola je povinna přijímat reklamace od účastníků zájezdu a neprodleně je předat CK k řešení. Škola je povinna poskytnout CK a účastníkovi veškerou součinnost při řešení problémů během či po skončení zájezdu. Obdobná povinnost platí pro CK.
- 3.10. Účastníci školního zájezdu jsou povinni řídit se během zájezdu jak pokyny průvodce CK, tak pokyny doprovodného pedagoga. Škola v souladu s § 29 zákona č. 561/2004 Sb. (školský zákon) koná pedagogický dozor a zajišťuje bezpečnost a ochranu žáků během školního zájezdu.
- 3.11. Ustanovení tohoto článku 3 mají přednost před ostatními ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek.

#### **4. Cena zájezdu**

- 4.1. Ceny zájezdů jsou smluvní. Závazná je vždy cena, která je uvedena ve SZ.
- 4.2. Zákazník je povinen při uzavření SZ uhradit zálohu ve výši 50% z dohodnuté souhrnné ceny zájezdu (není-li domluveno jinak), doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejdéle 20 dnů před realizací zájezdu (není-li domluveno jinak). V případě uzavření SZ ve lhůtě kratší než 20 dnů před realizací zájezdu, je zákazník povinen při uzavření SZ uhradit 100% dohodnuté souhrnné ceny (není-li domluveno jinak).
- 4.3. CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu jen v případě, že dojde ke zvýšení:
- a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot
  - b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu
  - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%.
- Ceny zájezdů jsou kalkulovány při cenách dopravy, platbách spojených s dopravou účtovaných dopravci a směnném kurzu ke dni uzavření SZ. V případě jejich navýšení se cena zájezdu navýší o 100% navýšení.

Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.

4.4. Jsou-li součástí zájezdu i další platby za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu, musí SZ obsahovat údaje o výši těchto dalších plateb.

4.5. CK neručí za ceny doplňkových služeb, které nejsou zahrnuty do ceny zájezdu.

4.6. V případě, že se zákazník nedostaví včas k odjezdu, začátku zájezdu nebo zmešká odlet, má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

## **5. Povinnosti zákazníka**

5.1. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

- a) uvádět pravdivě a úplně požadované informace ve SZ a předložit doklady požadované CK pro zajištění zájezdu;
- b) předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník mladší 18 let čerpá služby bez jeho doprovodu;
- c) zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 4;
- d) mít u sebe platný cestovní doklad, případně vízum, pokud je požadováno;
- e) řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program;
- f) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu či které by mohlo způsobit škody dodavatelům jednotlivých služeb nebo CK;
- g) uhradit škodu způsobenou v dopravním prostředku nebo ubytovacím, či jiném zařízení, kde zákazník čerpal služby zajištěné dle SZ.

## **6. Změna smluvních podmínek**

6.1. Ze strany zákazníka

- a) Před zahájením zájezdu může zákazník SZ postoupit třetí osobě, pokud ta splňuje podmínky účasti na zájezdu. Změna v osobě zákazníka je účinná, doručí-li o tom zákazník CK včas oznámení, tj. nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu, spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SZ souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu.
- b) Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, pokud takové náklady CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.
- c) Jakékoli jiné změny SZ vyžadují dohodu smluvních stran.

6.2. Ze strany CK

- a) Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu zásadně změnit podmínky SZ (posunutí zájezdu o více než 24 hod., úprava programu týká-li se více než 20% doby jeho trvání apod.), navrhne zákazníkovi změnu SZ. Pokud navrhovaná změna SZ vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou souhlasí. Nesouhlasí-li se změnou, má

právo od SZ odstoupit ve lhůtě pěti dnů ode dne doručení oznámení o změně. Neodstoupí-li zákazník od SZ v této lhůtě, platí, že se změnou SZ souhlasí.

b) Při uzavření změněné SZ se platby uskutečněné na základě původní SZ považují za platby podle změněné SZ. Je-li cena změněného zájezdu nižší než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je CK povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit.

c) CK je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně plánovaný program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo se blížící k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu.

## **7. Odstoupení od SZ**

### **7.1. Ze strany zákazníka**

a) Zákazník může od SZ odstoupit před zahájením zájezdu kdykoliv.

b) Odstoupil-li zákazník od SZ, protože nesouhlasí s její změnou nebo odstoupila-li CK od SZ z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK nabídla náhradní zájezd celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, pokud je v možnostech CK takový zájezd nabídnout. Dohodnou-li se strany o náhradním zájezdu, nemá CK právo zvýšit cenu, i když je náhradní zájezd vyšší jakosti. Je-li náhradní zájezd nižší jakosti, vyplatí CK zákazníkovi rozdíl v ceně bez zbytečného odkladu.

c) Odstoupí-li zákazník od SZ proto, že CK porušila své povinnosti vyplývající z SZ nebo nedojde-li k uzavření nové SZ dle odst. 7 článku b), je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené SZ, aniž by byl zákazník povinen platit CK odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

### **7.2. Ze strany CK**

a) CK může před zahájením zájezdu od SZ odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo porušení povinností zákazníkem

b) CK má právo zrušit zájezd, jestliže nejpozději do 14 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků (případný minimální počet zákazníků je uveden ve specifikaci zájezdu). Jestliže CK zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinna zákazníka o této skutečnosti písemně informovat nejdéle 10 dnů před zahájením zájezdu. CK má právo zrušit zájezd rovněž v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě vyžadovat.

c) Zruší-li CK zájezd z jiných důvodů než je uvedeno v odst. b) článku 7.2. ve lhůtě kratší než 10 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi penále ve výši 10% z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

d) CK se může odpovědnosti za škodu podle odst. c) nebo povinnosti zaplatit penále zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodů uvedených v odst. b).

## **8. Podmínky odstoupení od SZ, stornovací podmínky**

8.1. Není-li důvodem odstoupení zákazníka porušení povinností CK stanovených SZ nebo odstoupí-li CK od SZ před zahájením zájezdu z důvodů porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné ve výši účelně vynaložených nákladů CK (způsobených odstoupením) a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však

- a) 10% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti dříve než 50 dnů před datem uskutečnění zájezdu
- b) 30% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 44.-30. dnem před datem uskutečnění zájezdu
- c) 50% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 29.-15. dnem před datem uskutečnění zájezdu
- d) 80% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 14.-8. dnem před datem uskutečnění zájezdu
- e) 100% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti v posledních 7 dnech před datem uskutečnění zájezdu.

CK je povinna vrátit zákazníkovi částku, kterou od něho obdržela na úhradu ceny podle zrušené SZ, sníženou o výše uvedené odstupné.

## **9. Reklamační řád a odpovědnost za škodu**

9.1. CK odpovídá zákazníkovi za splnění závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.

9.2. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než bylo předem potvrzeno ve SZ, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník musí uplatnit své právo tak, aby mohla být sjednána náprava bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém (u pověřené osoby CK).

9.3. Nedojde-li k okamžitému vyřízení reklamace a nebyla-li sjednána náprava, sepíše ihned pověřená osoba CK s reklamujícím reklamační protokol. Protokol podepíše reklamující a pověřená osoba CK. Reklamující obdrží jedno vyhotovení protokolu. Pověřenou osobou potvrzený protokol je zákazník povinen předložit při reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u CK nebo prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu.

9.4. CK neodpovídá za úroveň cizích služeb, které si zákazník objedná na místě, hotelu či jiného poskytovatele služeb.

9.5. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem nebo třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

9.6. Vznikne-li porušením závazků ze SZ škoda, je škůdce povinen ji nahradit. Povinnosti k náhradě škody se škůdce zprostití, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze SZ dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Povinnost CK hradit škodu je

omezena v souladu s pravidly, které pro omezení výše náhrady za škody v případě smrti, zranění a ztráty nebo poškození zavazadel v letecké dopravě stanoví Úmluva o sjednocení některých pravidel pro mezinárodní leteckou dopravu podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929 a mezinárodní dokumenty, které na ni navazují a byly podepsány v Haagu, Guadalajaře a v Montrealu, a Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě podepsaná dne 28. května 1999 v Montrealu. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce.

9.7. Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklé v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešení ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištění dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, poškozením jiného zákazníka, je zákazník povinen tuto škodu CK nahradit. Odvracela-li CK škodu, která hrozila zákazníkům, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které v té souvislosti vynaložila, a na náhradu škody, kterou utrpěla, a to v rozsahu přiměřeném hrozící škodě. Zákazník je rovněž povinen odčinit újmu způsobenou na dobrém jménu CK.

## **10. Pojištění**

Povinné smluvní pojištění CK dle zákona 159/1999 Sb.

10.1. CK má uzavřenu pojistnou smlouvu, na základě níž vzniká zákazníkovi, s nímž CK uzavřela SZ, právo na plnění v případě úpadku CK, kdy CK:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu do ČR,
- b) nevrátí zákazníkovi zálohu nebo cenu za zájezd, který se neuskutečnil,
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl v ceně, když se zájezd uskutečnil jenom z části.

Cestovní pojištění zákazníka

10.2. Není-li ve SZ stanoveno jinak, NENÍ v ceně zájezdu zahrnuto i cestovní pojištění, pokud není uvedeno jinak. CK doporučuje zákazníkovi toto cestovní pojištění uzavřít, ať už prostřednictvím CK nebo prostřednictvím jiného oprávněného subjektu. U cestovního pojištění (ať je zahrnuté v ceně nebo uzavřené dodatečně) vzniká pojistná smlouva vždy přímo mezi zákazníkem a pojišťovnou. CK v případě pojistné události nepřísluší posuzovat existenci, příp. výši nároků vyplývajících z pojistného vztahu. V případě pojistných událostí poskytne CK potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařské ošetření apod., veškeré uznané náklady hradí pojišťovna.

## **11. Souhlas se zpracováním osobních údajů a s pořizováním a užitím fotografií a videozáznamů**

11.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SZ zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, skutečnost, kterého zájezdu se zúčastní, rodné číslo, pohlaví, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, datum narození, adresa bydliště, emailová adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. V případě školních zájezdů je CK oprávněna dále zpracovávat osobní údaje žáka v rozsahu: škola, třída a osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu

jméno, příjmení, telefon, adresa bydliště a e-mailová adresa. Oprávnění zpracovávat osobní údaje zákonného zástupce v uvedeném rozsahu platí i u ostatních zájezdů, kterých se účastní nezletilé osoby.

11.2. Pro účely plnění SZ budou informace uvedené v čl. 11.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména hotely, letecké společnosti, průvodci, pojišťovny a d.). Při školních zájezdech jsou všechny osobní údaje žáka uvedené v čl. 11.1. předávány průvodci zájezdu a vedoucímu pedagogovi, dále v rozsahu maximálně jméno, příjmení, pohlaví, vek, datum narození, alergie, léky a zdravotní obtíže ubytovacím zařízením či zprostředkující agentuře. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že osobní údaje zákazníka budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotely) či v jiné třetí zemi (zejména letecké společnosti). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne CK na žádost zákazníka, případně je možné čerpat informace z [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)

11.3. Zákazník bere také na vědomí, že nakládání s osobními údaji se v nezbytném rozsahu vztahuje rovněž na zpřístupnění těchto údajů zaměstnancům CK a dále v případě elektronického kontaktu těm, jež jsou oprávněni šířit jménem CK její obchodní sdělení.

11.4. CK může na zájezdech a kulturních projektech pořizovat obrazové i zvukové materiály, případně může tyto obdržet od jiných účastníků zájezdu. Jejich použití pro propagaci CK v tištěné i elektronické formě podléhá souhlasu zákazníka. V případě nezletilých účastníků zájezdu je zapotřebí souhlas jejich zákonného zástupce. Poskytnutí souhlasu je nezbytnou podmínkou účasti na kulturních projektech pořádaných CK a jejími partnery.

11.5. Zákazník dále bere na vědomí, že CK může zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení týkajících se výhradně služeb CK. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Zasílání obchodních sdělení lze kdykoli zrušit zasláním žádosti na elektronickou adresu [info@festamusicale.com](mailto:info@festamusicale.com), případně využitím odkazu pro odhlášení, který je součástí každého obchodního sdělení.

11.6. Zákazník bere na vědomí, že CK je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

11.7. Výše uvedená ustanovení čl. 11 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlas za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

11.8. Zákazník jako subjekt údajů má svá práva týkající se ochrany osobních údajů. Celý rozsah práv naleznete na internetových stránkách

## **12. ADR a ODR klauzule**

12.1. V případě sporu vzniklého v souvislosti se SZ má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

## **13. Rozhodné právo**

13.1. SZ případně jiné smlouvy uzavřené cestovní kanceláří Festa Olomouc s.r.o. (není-li uvedeno jinak) se řídí českým právem, otázky, které v SZ či dalších smlouvách nejsou upraveny vůbec nebo jenom částečně, řídí se právním řádem České republiky, zejména především pak ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. a občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

## **14. Závěrečná ustanovení**

14.1. Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů.

14.2. Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu či jiné nabídce zájezdů od SZ - má vždy přednost SZ.

14.3. Veškeré nezbytné údaje o pasových a vízových požadavcích a o lhůtách pro jejich vyřízení v souvislosti se zájezdem / cestovními službami naleznete na příslušných webových stránkách českých zastupitelských úřadů na webu <https://www.mzv.cz>

14.4. Veškeré nezbytné údaje o pasových a vízových požadavcích a o lhůtách pro jejich vyřízení v souvislosti se zájezdem / cestovními službami naleznete na příslušných webových stránkách Thajských zastupitelských úřadů na webu <http://www.mfa.go.th/main/en>

14.5. Přílohou těchto informací o zájezdu jsou Všeobecné podmínky a základní práva zákazníka – informace o zájezdu, podle §1b vyhlášce č 122/2018, které jsou dostupné na [www.festamusicale.com](http://www.festamusicale.com). Prosím podrobně se seznamte s obsahem těchto dokumentů.

14.6. V případě, že je ve vaší skupině osoba s omezenou schopností pohybu či osoba se specifickými potřebami, informujte se o možnostech účasti u pořadatele zájezdu na [info@festamusicale.com](mailto:info@festamusicale.com).

14.7. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2019.